

RECRUTEMENT FICHE DE POSTE



Hôte/Hôtesse d'accueil H/F

Directement rattaché(e) au responsable, vos missions principales sont les suivantes :

- Accueil physique de la clientèle dans le respect des exigences en matière de savoir-être.
- Encaissement des clients dans le respect de la politique commerciale d'E-KART'IN PARK
- Commercialisation de l'ensemble des produits d'E-KART'IN PARK auprès de la clientèle.
- Gestion des appels et mails entrants.
- Gestion d'une caisse, de ses encaissements et de sa clôture dans le respect des procédures.
- Animation du complexe et encadrement de ses différents publics
- Implication quotidienne dans la vie du complexe afin de garantir la propreté et la qualité des infrastructures.

Votre profil

Orienté(e) qualité et expérience client, vous êtes reconnu(e) pour votre présence terrain et votre capacité à gérer et résoudre efficacement les sujets inhérents à l'exploitation d'un établissement de tourisme et de loisirs. Orienté(e) qualité et service clients, vous êtes le/la garant.e de l'image du complexe : politesse, rigueur, amabilité, patience, sens de l'écoute, diplomatie seront vos atouts pour ce poste !

Contrat 35h ou temps partiel - CDI

Salaire selon profil

Envoyez votre candidature : contact@ekartin.fr

